

***CURRICULUM VITAE* DI FRANCESCA GIULIANI**

PERCORSO FORMATIVO

23/12/2003 - Corso post lauream: "Master in Assistente di Direzione nei Servizi alla Persona".
Ore: 1198. Ente: Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale (via S. Margherita, 38100 Trento).

03/07/2002 - Diploma di Laurea in Scienze dell'Educazione - indirizzo "Esperto nei Processi Formativi", conseguito presso l'Università degli Studi di Verona, con valutazione **110 su 110 e Lode**.

A.S. 1995/1996 - Diploma di Maturità Classica conseguito presso il Liceo A. Maffei di Riva del Garda, con valutazione **50 su 60**.

LINGUE STRANIERE

Inglese: buona conoscenza scritta e parlata

Esperienze formative all'estero:

Ardmore College, Crowthorne (Inghilterra) – 11-29 GIUGNO 1994

University of Sussex, Brighton (Inghilterra) – 14-31 LUGLIO 2003

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi:

WINDOWS (buona dimestichezza)

Pacchetti applicativi:

WORD, EXCEL, POWERPOINT, INTERNET EXPLORER (buona conoscenza)

MICROSOFT PROJECT (conoscenza di base)

ESPERIENZE LAVORATIVE

28 MARZO 2013 AD OGGI	Dipendente a tempo indeterminato con la qualifica di FUNZIONARIO COORDINATORE DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI presso l' A.P.S.P. "CASA MIA" di Riva del Garda (TN)
17 GENNAIO 2011 – 27 MARZO 2013	Dipendente a tempo determinato con la qualifica di FUNZIONARIO COORDINATORE DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI presso l' A.P.S.P. "CASA MIA" di Riva del Garda (TN)
01 LUGLIO 2008 – 15 GENNAIO 2011	Dipendente a tempo determinato con la qualifica di FUNZIONARIO presso il Servizio Formazione della Civica di Trento A.P.S.P.
01 GIUGNO 2004 – 30 GIUGNO 2008	Collaboratrice presso il Servizio Formazione della Civica Casa di Riposo di Trento. Attività: gestione del progetto di formazione e aggiornamento del personale, con particolare riferimento ai corsi E.C.M. per il personale sanitario.
APRILE 2006 – DICEMBRE 2006	Progettista e Docente del corso: " <i>Apprendere a lavorare in equipe per valutare e migliorare la qualità della cura in RSA. Lavorare per obiettivi: la revisione della Carta dei Servizi</i> " [Codice Progetto FSE: 2005_d2.38.9], presso la RSA di DRO (TN).
APRILE 2006 – DICEMBRE 2006	Tutor nell'ambito del Corso FSE dal titolo: "Star(ci) bene: metodologie per la valutazione della qualità nella residenze per anziani" , organizzato dall' Unione Provinciale delle Istituzioni Per l'Assistenza (UPIPA) di Trento. Attività: <i>tutorship</i> ; raccolta, elaborazione e sintesi del materiale prodotto dal gruppo in formazione, con l'obiettivo di creare strumenti ad hoc per la valutazione della qualità del servizio reso agli anziani dal sistema trentino delle RSA.
MAGGIO 2006	Co-conduttore di focus group all'interno del corso: " <i>Apprendere a lavorare in équipe per valutare e migliorare la qualità della cura in RSA. Lavorare per obiettivi: la revisione della Carta dei Servizi</i> " [Codice Progetto FSE: 2005_d2.38.9]. Indagine esplorativa sulla realtà, validità e utilità della Carta dei Servizi, commissionata da Formazione SpA presso la RSA di DRO (TN).
APRILE 2006	Docente all'interno del corso: " Il ruolo del supervisore nell'inserimento del neoassunto/studente osa-oss nella RSA ", organizzato dalla Civica Casa di Riposo di Trento in collaborazione con l' Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale

DICEMBRE 2005	Consulenza per la rilevazione della soddisfazione rispetto alla qualità del servizio offerto presso la RSA di Dro (TN) . Attività: interviste, elaborazione e sintesi dei dati raccolti. Stesura report e presentazione dei risultati.
24 MAGGIO 2004 – 29 SETTEMBRE 2004	Tutor nell'ambito dei corsi di formazione organizzati dal Servizio Formazione del Consorzio dei Comuni Trentini .
19 MARZO 2004 – 06 GIUGNO 2004	Professoressa di Italiano, Storia e Geografia presso la Scuola Media Statale “Nuova Europa” di Dro (TN) .
12 MARZO 2004 – 20 MAGGIO 2004	Tutor nell'ambito dei corsi di formazione organizzati dal Servizio Formazione del Consorzio dei Comuni Trentini .
12 DICEMBRE 2003 – 03 FEBBRAIO 2004	Consulenza per la gestione e la metodologia di lavoro nei “gruppi qualità” multiprofessionali presso la Civica Casa di Riposo di Trento
SETTEMBRE 2003 – DICEMBRE 2003	Stage presso la Civica Casa di Riposo di Trento . Attività: affiancamento al Responsabile della Formazione, Sig. Fumanelli Giancarlo. Attività: <i>Analisi della Domanda Formativa dei dipendenti e progettazione piano formativo; ricerca sul burn-out dei dipendenti.</i>
SETTEMBRE 2003 – NOVEMBRE 2003	Lavoro di consulenza presso l' Unione Provinciale delle Istituzioni Per l'Assistenza (UPIPA-TN) . Oggetto della Consulenza: lo Stato attuale della <i>Carta dei Servizi</i> negli Enti soci dell'UPIPA; l'attività di rilevazione e di monitoraggio degli standard previsti dalla Carta dei Servizi.
23 SETTEMBRE 2002 – 13 DICEMBRE 2002	Professoressa di Italiano, Storia e Geografia presso la Scuola Media Statale “Nuova Europa” di Dro (TN) .
LUGLIO 2002 – AGOSTO 2002	Animatrice presso l' Associazione Giovani Arco (TN) , colonia estiva diurna per bambini dai 4 agli 11 anni.
FEBBRAIO 2000 – GIUGNO 2000	Ricercatrice presso l' Osservatorio Socio – Pastorale Diocesano di Trento . Conduzione interviste, raccolta, elaborazione e sintesi dati raccolti.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALIZZANTI

Dal 2004 al 2010 ho fatto parte di un gruppo di professionisti impegnati principalmente nel management dei Servizi alla persona e dal 2008 al 2010 sono stata socia fondatrice dell'Associazione Coros, che si propone come obiettivo principale il monitoraggio e il miglioramento qualitativo dei processi organizzativi.

In particolare, sono stata impegnata nelle seguenti attività:

- Da aprile 2009 ad aprile 2010 **progettazione e realizzazione della ricerca "MammaePapà@work:** indagine organizzativa volta a rilevare l'effettivo bisogno dei dipendenti in materia di servizi educativi alla prima infanzia", commissionata dalla Civica di Trento APSP e dall'Associazione Si Minore
- Realizzazione nel corso del 2005, 2006 e 2007 di **indagini sulla soddisfazione degli utenti** di strutture residenziali in merito alla qualità dei servizi erogati, parametrata sulla misurazione di fattori di qualità preventivamente identificati all'interno
- Dal 2007 al 2010 **attività di ricerca quantitativa** per conto dell'Istituto scolastico Comprensivo di Cembra in merito alla soddisfazione degli alunni e delle famiglie degli alunni delle scuole elementari e medie.
- Nel 2009 e nel 2010 **attività di ricerca quantitativa** per conto dell'Istituto scolastico Comprensivo Valle dei Laghi in merito alla soddisfazione degli alunni e delle famiglie degli alunni delle scuole elementari e medie.
- Dal 2006 ad oggi consulenze ad imprese e organizzazioni profit e no-profit in qualità di **progettista di interventi formativi su bandi Provinciali e del Fondo Sociale Europeo.**
- Nel 2008 **progettazione e realizzazione del progetto "Rotte per internauti responsabili** – progetto di cittadinanza digitale" per la sensibilizzazione ad un uso responsabile di internet e delle nuove tecnologie (32 comuni coinvolti)

COMPETENZE ACQUISITE

- **lavoro per progetti;**
- **lavoro in equipe;**
- **organizzazione e conduzione focus group e interviste;**
- **coordinamento team e tavoli di lavoro;**
- **docenza e conduzione di gruppi di lavoro;**
- **progettazione e realizzazione interventi formativi, anche per il Fondo Sociale Europeo;**
- **progettazione e realizzazione interventi formativi ECM;**
- **conoscenza delle procedure per l'ottenimento del marchio "Family in Trentino" e della certificazione "Family Audit"**

PARTECIPAZIONE A CORSI DI FORMAZIONE, CORSI DI AGGIORNAMENTO, CONVEGNI E SEMINARI

Aggiornamento continuo in materia di Sicurezza sul Lavoro, Primo Soccorso, Antincendio e Anticorruzione e Privacy

- **Quale contenimento nei Servizi Educativi? Possibilità e limiti** (con il dott. Alessandro Clemente, Vice Procuratore presso il Tribunale per i Minorenni di Trento), organizzato da APSP Casa Mia, 13 novembre 2018, per un totale di n°2 ore
- **Il disagio educativo a scuola** (con il dott. Giuseppe Nicolodi) organizzato da APSP Casa Mia, 26 ottobre 2018, per un totale di n°3 ore
- **Uso e abuso di sostanze stupefacenti** (con SER.D Riva del Garda), organizzato da APSP Casa Mia, novembre 2017
- **I disturbi del comportamento in bambini e ragazzi** – difficoltà nell'autocontrollo e comportamenti oppositivi (con Dott. Gianluca Daffi); **La relazione con i genitori** (con Dott.ssa Acler Maria Carla), **E-ducazione ai tempi di internet**: :dal cyberbullismo alla cittadinanza digitale (con Dott. Mauro Cristoforetti), settembre 2017, organizzato da APSP Casa Mia
- **Gioco cooperativo-Sicuri in gruppo** (dott.ssa Elena Passerini), organizzato da APSP Casa Mia, per un totale di n° 4 ore il 19 settembre 2016
- **Gli orizzonti progettuali per il Centro Giovani** (Dott. Vervelacis), organizzato da APSP Casa Mia, per un totale di n° 3 ore il 23 settembre 2016
- **Sicuri in rete** (dott. M. Cristoforetti), organizzato da APSP Casa Mia, il 22 settembre 2016, per un totale di n° 4 ore
- **Elementi giuridici per la gestione dei minorenni con genitori separati o divorziati (dott. Zanon)**, organizzato da APSP Casa Mia, il 20 settembre 2016, per un totale di n° 2,5 ore
- **Primo Meeting Distretti Famiglia: infrastrutture sociali per lo sviluppo locale**, organizzato da Agenzia per la Famiglia PAT, per un totale di n° 5,5 ore il 28 ottobre 2015
- **Creazione di business sostenibile: strategie e modelli di organizzazione per l'innovazione sociale**, organizzato da TSM Trento per un totale di n° 48 dal 23 febbraio al 06 giugno 2015
- **Formazione sanitaria di base per ausiliari ed educatori di minori in struttura** (dott.ssa Elisabetta Bertagnolli), organizzato da APSP Casa Mia, il 21 novembre 2014 PER un totale di n° 7 ore
- **"Capire e gestire i bandi europei"**, organizzato da Centro Studi Erickson TN, per un totale di 14 ore dal 06 al 07 maggio 2013
- **Il lavoro preventivo con i minori** (Dr. Ettore Zambonardi), **Quando si allontana un bambino... e dopo?** (Dr.ssa Sara Serbati), **Servizi per Minori: quali prospettive e sfide per il futuro?**, organizzato da APSP Casa Mia il 29, 30 e 31 maggio 2013, per un totale di n° 30 ore

- **“La tutela dei minori. Buone pratiche relazionali”**, organizzato da Centro Studi Erickson TN, per un totale di 21 ore dal 08 novembre al 10 novembre 2012
- **“L'organizzazione Family Friendly (TSM)”**, organizzato da TSM di Trento, per un totale di n°12 ore, dal 09 al 12 marzo 2012
- **“Safer Internet Day 2012 - Scopriamo il mondo digitale in sicurezza”**, per un totale di n° 4 ore il 07 febbraio 2012
- **“Potenzialità e rischi della Rete”**, per un totale di n°2 ore in data 25 novembre 2011
- Corso di formazione dal titolo: **“L'organizzazione family friendly – Modulo 3: Diversity Management: la valutazione del personale in un'ottica di conciliazione”** organizzato dalla TSM - Trentino School of Management, Trento, e tenuto dalla dott.ssa Marcella Chiesi il 23.03.2012
- Corso di formazione dal titolo: **“L'organizzazione family friendly – Modulo 2: Il tempo e le nuove tecnologie nella gestione del personale e dei servizi alle loro famiglie”** organizzato dalla TSM - Trentino School of Management, Trento, e tenuto dal dott. Alessandro Zorer il 16.03.2012
- Convegno dal titolo: **“Stati generali del Welfare Trentino: quali prospettive e cambiamenti possibili?”** organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento – Assessorato alla Salute e Politiche sociali, e tenutosi a Trento il 12.03.2012
- Corso di formazione dal titolo: **“L'organizzazione family friendly – Modulo 1: Il valore della conciliazione famiglia e lavoro”** organizzato dalla TSM - Trentino School of Management, Trento, e tenuto dalla prof.ssa Mariangela Franch il 09.03.2012
- Convegno dal titolo: **“Giornata internazionale della sicurezza in rete dei minori – Scopriamo il mondo digitale insieme... in sicurezza!”** organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento – Agenzia Provinciale per la Famiglia, e tenutosi a Trento il 07.02.2012
- Corso di formazione dal titolo: **“Corso in materia di Igiene e Sanità del personale addetto alla manipolazione di prodotti alimentari”** organizzato CET Soc. Coop. e tenutosi a Riva del Garda, il 11.11.2011
- Corso di formazione dal titolo: **“Orientarsi nel cambiamento. autorizzazione, accreditamento e valutazione della qualità nei servizi residenziali per anziani”** organizzato da UPIPA - Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza, via Sighele 7 Trento, il 28.09.2009
- Corso di formazione dal titolo: **“Parlare in pubblico: migliorare le proprie capacità espressive”** organizzato da UPIPA - Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza, via Sighele 7 Trento, dal 26.08.2009 al 28.08.2009
- Corso di formazione dal titolo: **“La gestione individualizzata del dossier formativo: aggiornamenti del sito www.ecmtrento.it per l'accesso da parte dei singoli professionisti”** organizzato da UPIPA - Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza, via Sighele 7 Trento, il 18.06.2009
- Corso di formazione dal titolo: **“I risultati delle valutazioni reciproche tra le RSA del Trentino: uno strumento di miglioramento della qualità, di costruzione di rete e di**

confronto con l'esterno" organizzato da UPIPA - Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza, via Sighele 7 Trento, e tenutosi a Lavis (TN) il 19.12.2008

- Corso per Responsabili della Formazione dal titolo: **"Metodologie per la costruzione del piano formativo aziendale"** organizzato da UPIPA - Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza, via Sighele 7 Trento, il giorno 13.09.2007
- Seminario organizzato per l'aggiornamento degli operatori del sistema formativo della Provincia Autonoma di Trento dal titolo: **"Cinema e Formazione"**, tenuto dal prof. *Dario Forti*, in data 16.12.2005
- Seminario organizzato per l'aggiornamento degli operatori del sistema formativo della Provincia Autonoma di Trento dal titolo: **"La formazione oltre l'aula"**, tenuto dal prof. *Raoul Nacamulli*, in data 11.11.2005
- Corso di aggiornamento dal titolo: **"Il comportamento professionale: aspetti etici e relazionali"** organizzato da SCA Hygiene Products s.r.l., e tenuto a Caprino Veronese (VR) il 11.05.2005
- Corso di aggiornamento dal titolo: **"L'Educazione alla Genitorialità – Tra differenze di genere e generazioni"** organizzato da Editrice "La Scuola" S.p.A., e tenutosi a Brescia il 23.10.2003 e il 24.10.2003
- Corso di aggiornamento dal titolo: **"Insegnare è difficile? La difficoltà come imprevisto o come prefesto"** organizzato dall'Istituto Comprensivo di Dro, via S. Antonio DRO, il 09.09.2002
- Convegno di studi internazionale dal titolo: **"Dall'educabilità all'educazione umanistica interculturale"** organizzato dal Centro Studi Interculturali del Dipartimento di Scienze dell'Educazione dell'Università degli Studi di Verona, il 23.11.2001 e il 24.11.2001

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della legge n. 196/2003, a fini di selezione del personale.

Dro, 23 gennaio 2019

Francesca Giuliani